

## ИНФОРМАЦИЯ

### о работе с обращениями граждан в Министерстве культуры Удмуртской Республики за 4 квартал 2023 года

В 4 квартале 2023 года в Министерство культуры Удмуртской Республики поступило 78 письменных обращений.

Из общего количества письменных обращений (78):

41 (53%) адресовано непосредственно гражданами;

32 (41%) поступили через вышестоящие структуры;

5 (6%) обращения переадресованы в адрес Министерства другими ведомствами.

Из 78 письменных обращений граждан поступило:

из Администрации Главы и Правительства Удмуртской Республики 28 обращения (36%),

через СЭД «Директум» - 2 (2,5%);

при непосредственном обращении граждан в Министерство – 2 (2,5%),

по средствам электронной почты – 36 (46%),

интернет-сайта – 7 (9%),

по почте – 3 (4%).

Большая часть письменных обращений поступает в Министерство от граждан, проживающих на территории Удмуртской Республики – 72 (92%), из других регионов Российской Федерации – 6 (8%), обращений от иностранных граждан – 0.

Тематика обращений касалась следующих вопросов:

- деятельность подведомственных учреждений;

- оказание финансовой, материальной помощи;

- поддержка инициативных проектов;

- строительство, реконструкция, ремонт объектов культуры.

77 письменных обращений взято на контроль, которые рассмотрены в срок в соответствии с действующим законодательством. 1 обращение не требовало ответа.

По письменным обращениям, взятым на контроль, приняты следующие решения: поддержано - 8 обращений; не поддержано - 6 обращений. По остальным обращениям гражданам даны разъяснения.

Кроме этого, в 4 квартале 2023 года министром культуры Удмуртской Республики проведено 8 личных приёмов граждан.

---